

## Polityka ochrony prywatności

### I. Zakres obowiązywania

1. BLANCO PAWEŁ PUSIO, ADRIAN ZAŁUCKI SPÓŁKA CYWILNA, NIP:578-31-47-583, REGON:388839118 z siedzibą w Elblągu (82-300) ul. Sadowa 1/21 (dla ułatwienia dalej zwana: „BLANCO”), będąca operatorem platformy handlowej dostępnej pod adresem [www.blanco24.pl](http://www.blanco24.pl) (dla ułatwienia dalej zwana: „Sklep internetowy”) jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwana „RODO”), w odniesieniu do danych osobowych Klientów, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że BLANCO ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klientów we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczenia Ci Towarów zakupionych w Sklepie internetowym. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać” albo „przetwarzanie”, mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Ci usługi).

2. Celem tej Polityki ochrony prywatności jest określenie działań podejmowanych przez BLANCO w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz powiązanych z nim usług i narzędzi wykorzystywanych przez Klienta do wykonywania czynności, takich jak składanie Zamówienia, przeglądanie Sklepu internetowego i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższymi działaniami w związku z korzystaniem przez Klientów ze Sklepu internetowego.

Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, na przykład RODO czy Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018, poz.1000). Nasza Polityka ochrony prywatności podlega przepisom prawa polskiego i jest zgodna z RODO.

3. Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas składania Zamówienia w Sklepie internetowym. Dane dotyczące statusu Twoich przesyłek możemy otrzymywać bezpośrednio od Dostawcy.

4. Korzystanie przez Ciebie ze Sklepu internetowego lub korzystanie z powiązanych z nim usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki ochrony prywatności i Regulaminu Sklepu internetowego.

### II. Przetwarzanie danych osobowych przez BLANCO, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie.

#### 1. Dane Konta i dane profilowe:

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę, a tym samym świadczyć Ci usługę z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 1) poniżej:

a. Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania oraz informacje o firmie i jej adresie (w przypadku Zamówienia złożonego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać ze Sklepu internetowego.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

**2. Obsługa Użytkownika:** BLANCO w ramach Sklepu internetowego może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Klientów kontaktujących się z BLANCO za pośrednictwem adresu email/numeru telefonu przeznaczonego do obsługi Klientów. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Klientem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania czy reklamacje), ale też do zrealizowania jego prośby. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, BLANCO będzie także uprawnione do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z Klientem, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Klientów.

**3. Dane gromadzone przez stronę WWW:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Klientowi albo stanowi uzasadniony interes BLANCO lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Klientów), BLANCO jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe Klientów. Takie dane mogą obejmować np. cookies, adres IP, (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Klienta wykorzystywane do dostępu do Sklepu internetowego), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Klient (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze Sklepu internetowego.

### **III. Wykorzystanie zgromadzonych danych**

BLANCO przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Klientów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

**Gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:**

1) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania ze Sklepu internetowego;

2) realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży z wykorzystaniem Sklepu internetowego, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;

3) kontaktowania się z Klientami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Klienta, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail i numer telefonu;

**Gdy obowiązek przetwarzania istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych.**

**Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu BLANCO, którym jest:**

- 1) monitorowanie aktywności Klientów obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, przeglądane Towary oraz zarządzanie ruchem w Sklepie internetowym
- 2) dopasowanie reklam i treści zgodnie z uprzednio przeglądanyimi treściami, dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Sklepu internetowego lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności w Sklepie internetowym;
- 3) prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych towarów/usług BLANCO lub usług bądź towarów osób trzecich;
- 4) kontaktowanie się z Klientem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;
- 5) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych BLANCO oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
- 6) obsługa próśb Klientów przekazywanych w szczególności działowi obsługi Klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- 7) prowadzenie analiz statystycznych;
- 8) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;
- 9) zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, iż:
  - a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
  - b) cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony,
  - c) przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania,
  - d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - e) dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo,
  - f) oraz że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

Gdy się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, dopóki nie wycofasz zgody.

#### **IV. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania danych oraz ich realizacja**

1. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, tj. prawa dostępu do danych i uzyskania kopii danych, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również, gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Z prawa do sprostowania danych możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

Z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać: jeśli Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez BLANCO; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych możesz skorzystać jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z prawa do przeniesienia danych możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

2. Skontaktuj się z nami, jeśli masz wątpliwości odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, np. za pomocą adresu e-mail **kontakt@blanco24.pl**

3. Pamiętaj także, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **V. Udostępnianie danych**

1. BLANCO może przekazać następującym podmiotom trzecim dane osobowe Klientów wyłącznie za zgodą zainteresowanych Klientów albo w oparciu o uzasadniony interes BLANCO:

1) innym serwisom internetowym prowadzonym przez BLANCO;

2) podmiotom współpracującym z BLANCO prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o transakcjach, w celu zbierania opinii o transakcjach zawartych w sklepie internetowym;

2. BLANCO może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Klientów dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby BLANCO), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

1) przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na urządzeniu Klienta, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies i podobne technologie;

2) personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści w na stronach internetowych lub aplikacjach;

3) wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie, oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjąłeś jakiegokolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);

4) prowadzenie postępowań windykacyjnych;

3. BLANCO może udostępnić dane Klientów innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów lub płatności ratalnych), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej przez nich umowy z Klientem albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych w Sklepie internetowym, co obejmuje w szczególności:

1) przyjęcie zlecenia do realizacji,

2) zapakowanie przesyłki,

3) dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Klientów mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

4. Twoje dane osobowe udostępniamy stronom transakcji, które zawierasz w Sklepie internetowym oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

5. BLANCO może udostępniać dane osobowe Klientów organom publicznym wspierającym BLANCO w walce z oszustwami i nadużyciami w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Sklepu internetowego.

6. Dostawcy po uzyskaniu od BLANCO danych osobowych Klientów, są zobowiązani spełnić wobec nich wszelkie obowiązki wynikające z RODO i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

Wszystkie zbierane przez BLANCO dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z BLANCO, zaufani partnerzy i zewnętrznii usługodawcy zarządzają danymi zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

## **VI Okres przechowywania danych osobowych**

1. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

a. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

b. zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

c. statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana

2. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## **VII. Zmiana postanowień**

1. W razie konieczności BLANCO może zmienić postanowienia niniejszej Polityki ochrony prywatności.

## **VIII. Dane kontaktowe**

1. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z nami:

**adres e- mail: [kontakt@blanco24.pl](mailto:kontakt@blanco24.pl)**

**adres korespondencyjny: Elbląg (82-300) ul. Sadowa 1/21**

**telefon kontaktowy: 606 810 968**